Работа с референтными группами осуществляется путем информирования референтных групп о планах, процессах и результатах деятельности ФБУ «Дагестанский ЦСМ», которая состоит в:

* Предоставлении полной, достоверной информации в понятной и доступной форме о целях, задачах и планах деятельности ФБУ ЦСМ Росстандарта
* Обеспечение полноты, достоверности, объективности и своевременности предоставления информации о своей деятельности
* Совершенствование технологии предоставления и разъяснения информации путем расширения способов и форм ее получения разными группами пользователей
* Совершенствование процессов публикации и инфраструктуры открытия данных ФБУ ЦСМ Росстандарта
* Внедрение электронных сервисов и услуг для онлайн-информирования, обслуживания

и предоставления отчетности о деятельности ФБУ ЦСМ Росстандарта.

* Формирование и развитие действенных механизмов оперативного реагирования по существу на обращения граждан, общественных объединений и бизнес сообщества
* Совершенствование форм, методов и способов работы со средствами массовой информации, социальными сетями в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Механизмы открытости:

* Реализация принципа информационной открытости.
* Обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ.
* Формирование публичной отчетности.
* Информирование о работе с обращениями граждан и организаций
* Организация работы с референтными группами.
* Организация работы пресс-службы.