

НЕ СКАНИРОВАТЬ



АНКЕТА НА ТОВАР

U КОНКУРСНАЯ НОМИНАЦИЯ «УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ»

РАЗДЕЛ I. РЕГИСТРАЦИОННЫЙ ЛИСТ

1.1 Сведения о конкурсной услуге и предприятии		
Полное наименование <u>одного</u> вида или <u>одной</u> ассортиментной группы услуг для каталога (не более 90 знаков, включая пробелы и служебные символы)	911001	
Код ОКВЭД	911002	
Код услуги по ОКУН ОК 002-93	911003	
Полное наименование предприятия	911004	
Краткое наименование предприятия	911005	
Руководитель предприятия (ФИО, должность)	911006	
1.2 Почтовый адрес предприятия для Каталога		
Почтовый индекс	912001	
Республика, край, область	912002	
Населенный пункт (город, поселок, деревня, аул и др.)	912003	
Улица (ул., шоссе, просп., проезд, и др.)	912004	
Дом	912005	
Корпус	912006	
Строение	912007	
Офис	912008	
1.3 Контактные данные предприятия для Каталога		
(Код города) телефон (не более двух телефонов)	913001	
Электронная почта	913002	
Сайт в Интернете	913003	
1.4 Информационно-рекламный текст для Каталога*		
Текст (объем от 100 до 500 печатных знаков, включая пробелы и служебные символы)	914001	

* Текст включает описание потребительских свойств, преимущества, конкурентоспособность услуги. Не сканировать.

1.5 Реквизиты предприятия		
ИНН предприятия	915001	
Год образования и сведения о переименовании с 1998 г. (год – соответствующее наименование предприятия)	915002	
1.6 Реквизиты ответственного за заполнение Анкеты		
Фамилия, имя, отчество	916001	
Должность	916002	
Электронная почта	916003	
(Код города) телефон	916004	

РАЗДЕЛ II. ТАБЛИЦА САМООЦЕНКИ

2.1 Сравнение конкурсной услуги с аналогами

2.1.1 Общие положения

- Данные о конкурентоспособности конкурсной продукции формируются на основе ГОСТ Р, ГОСТ, ТУ и СТО с учетом требований ТР ТС и ТР РФ.
- В таблице 2.1.3 проставляют баллы по каждому ПОКАЗАТЕЛЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УСЛУГИ, сопоставляя характеристики услуги с характеристиками выбранного для сравнения аналога (пп.1 и/или 2 табл. 2.1.2). Для оценивания применяют шкалу в диапазоне 5-10 баллов:
 - 5 не оценивалась;
 - 6 аналог определялся, но не найден;
 - 7 приближается к существующему аналогу;
 - 8 соответствует существующему аналогу;
 - 9 превосходит существующий аналог;
 - 10 продукция уникальна, что должно быть подтверждено патентами, другими официальными документами

ОБОБЩЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

(с учетом требований Федерального закона «О техническом регулировании»)

917503	КАЧЕСТВО УСЛУГИ	характеристики и свойства по назначению, сертификат/декларация о соответствии
917504	БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ	использование экологически чистых видов сырья и материалов, безопасность для здоровья, соответствие требованиям технических регламентов, санитарно-эпидемиологическое заключение (<u>при наличии</u>), безопасность для окружающей среды (по экологическим характеристикам), наличие экологического сертификата, утилизация инертных и уничтожение или захоронение отходов;
917505	ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ	наличие ссылки на нормативный документ (ГОСТ, ГОСТ Р, СТО и др.) и/или технический (ТУ, ТО и др.) сертификаты, декларации, благожелательность при оказании услуг, эстетические свойства, новации, удобство обслуживания, гарантийные обязательства;
917506	ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПРИЕМЛЕМОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ	удобство использования результатов оказания услуги материало-, энергоэффективность и т.п.;
917507	ЦЕНА:	при сравнении цены максимальный балл 10 соответствует меньшему значению цены, чем у аналога.

2.1.2 Сведения об аналогах, выбранных для сравнения конкурсной услуги

Наименование отечественного аналога (предприятие, город)	917501	
Наименование зарубежного аналога (предприятие, страна-изготовитель)	917502	

2.1.3 Таблица самооценки (сравнение конкурсной услуги с аналогами)

ПОКАЗАТЕЛИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ КОНКУРСНОЙ ПРОДУКЦИИ (ПРОДУКТА)	Код	Сравнение с отечественным аналогом (5-10 баллов)	Сравнение с зарубежным аналогом (5-10 баллов)
КАЧЕСТВО УСЛУГИ	917503		
БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	917504		
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ	917505		
ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ПРИЕМЛЕМОСТЬ УСЛУГИ	917506		
СРАВНЕНИЕ ЦЕНЫ УСЛУГИ С ЦЕНОЙ АНАЛОГА	917507		

Примечание. Полное или частичное отсутствие данных в таблице 2.1.3 снижает общую оценку конкурентоспособности услуги

РАЗДЕЛ III. ТАБЛИЦА ИДЕНТИФИКАЦИИ

3.0 Категории услуг, оказываемых различными предприятиями (X)		
Услугу оказывает микропредприятие (прил. 6 к Регламенту)	5000001	
3.1 Блок производственно-технологический		
3.1.1 Классификация услуг по группам (X)		
Услуги по пошиву текстильных и швейных изделий	5010101	
Услуги по ремонту и техническому обслуживанию бытовой аппаратуры	5010102	
Услуги по ремонту и техническому обслуживанию изделий медицинской техники и средств измерений	5010103	
Услуги по химической чистке	5010104	
Услуги в области фотографии	5010105	
Услуги парикмахерских	5010106	
Услуги пассажирского транспорта	5010107	
Услуги по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств	5010108	
Услуги автозаправочных станций	5010109	
Услуги связи	5010110	
Услуги жилищно-коммунальные	5010111	
Услуги учреждений культуры	5010112	
Услуги туристские и экскурсионные, включая временное размещение туристов для проживания	5010113	
Услуги учреждений, физической культуры и спорта	5010114	
Услуги медицинские, санаторно-оздоровительные, ветеринарные	5010115	
Услуги правового характера	5010116	
Услуги финансовой деятельности, банков, бухгалтерского учета и аудита	5010117	
Услуги в системе образования	5010118	
Услуги по стандартизации, метрологии, подтверждению соответствия, испытаниям, исследованиям	5010119	
Услуги оптовой и розничной торговли, рынков	5010120	
Услуги общественного питания	5010121	
Услуги полиграфические, издательские	5010122	
Услуги по строительству	5010123	
Услуги по оценке недвижимости	5010124	
Услуги социально-бытовые (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010125	
Услуги социально-медицинские (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010126	
Услуги социально-психологические (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010127	
Услуги социально-педагогические (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010128	
Услуги социально-трудоустройства (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010129	
Услуги социально-правовые (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010130	
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	5010131	
Услуги срочные социальные услуги (ст. 20 ФЗ № 442 от 28/12/13)	5010132	
Услуги прочие населению	5010133	
3.1.2 Давность оказания услуги (X)		
Менее 3 лет (Новинка)	5010201	
От 3 до 5 лет	5010202	
От 5 до 10 лет	5010203	
10 лет и более	5010204	
3.1.3 Интеллектуальная собственность на услугу (X)		
Патент РФ (скан)	5010301	
Патент другой страны (скан)	5010302	
Авторское свидетельство (скан)	5010303	
Другой идентифицирующий интеллектуальную собственность документ (скан)	5010304	
3.1.4 Оценка уровня качества услуги в сравнении с выбранным отечественным аналогом (X)		
Уникальна (есть документ по п. 3.1.3)	5010401	
Выше	5010402	
На уровне	5010403	
Приближается	5010404	
Аналог не определен	5010405	
3.1.5 Оценка уровня качества услуги в сравнении с выбранным зарубежным аналогом (X)		
Услуга уникальна (есть документ по п. 3.1.3)	5010501	
Выше	5010502	
На уровне	5010503	
Приближается	5010504	
Аналог не определен	5010505	

3.1.6 Подтверждение соответствия путем сертификации или декларирования (X)		
Декларация о качестве услуги (скан)	5010601	
Добровольная сертификация (ГОСТ Р 52113-2003) (скан)	5010602	
Другой документ по оценке соответствия услуги (скан)	5010603	
3.1.7 Модели обеспечения качества услуг (в т.ч. по ГОСТ Р 50691-94) на предприятии (X)		
Сертифицирована СМК по ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (скан)	5010701	
Разработана, но не сертифицирована СМК (скан приказа о разработке СМК)	5010702	
Приемочный контроль качества услуги	5010703	
Самоконтроль	5010704	
Политика в области качества (скан)	5010705	
Политика по интегрированной системе менеджмента (скан)	5010706	
Внедрены Р 50.1.076-2011 «Менеджмент организации. Методы работы с потребителями»	5010707	
3.1.8 Характеристики технологического процесса оказания услуги (X)		
Традиционный для предприятия	5010801	
Новый для предприятия	5010802	
Новый для России	5010803	
Внедрена Наилучшая доступная технология (НДТ) ГОСТ Р 54097-2010	5010804	
Технологическая (технико-технологическая) политика (скан)	5010805	
3.1.9 Использование инновационных методик при оказании услуги (X)		
Используется	5010901	
3.2 Блок нормативно-метрологического обеспечения		
3.2.1 Использование нормативных, технических и иных документов на оказание услуги (X)		
ГОСТ Р или ГОСТ (номер)	5020101	
Стандарт организации (СТО)	5020102	
ИСО, МЭК, зарубежный стандарт	5020103	
Ведомственный документ	5020104	
Актуализированное ТУ	5020105	
Техническое описание, рецептура, технологический регламент, инструкция	5020106	
3.2.2 Лицензия, разрешение, свидетельство (X)		
На деятельность по оказанию услуги (скан)	5020201	
На право пользования недрами (скан)	5020202	
На работу с опасными отходами (скан)	5020203	
На водоснабжение и водоотведение (скан)	5020204	
На выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (по ГОСТ 17.2.3.02-78, ОНД-86) (скан)	5020205	
3.2.3 Наличие структурного подразделения или специалиста по стандартизации на предприятии (X)		
Отдел, служба по стандартизации	5020301	
Ответственный специалист по стандартизации	5020302	
Актуализированный фонд нормативной и технической документации	5020303	
3.2.4 Состояние работ по обеспечению единства измерений (X)		
Средства измерений поверены	5020401	
Действует метрологическая служба на предприятии	5020402	
Политика в области метрологии (скан)	5020403	
3.3 Блок ресурсный		
3.3.1 Используемые комплектующие для оказания услуги и упаковка (X)		
Отечественные материалы и упаковка	5030101	
Отечественные + зарубежные материалы и упаковка	5030102	
Зарубежные материалы и упаковка	5030103	
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ		
3.3.2 Используемые документы в сфере ресурсосбережения (X)		
ГОСТ и/или ГОСТ Р комплекса «Ресурсосбережение» (номер)	5030201	
Директивные документы Минприроды России	5030202	
Собственные нормативные, технические документы	5030203	
Политика материалосбережения или ресурсосбережения (скан)	5030204	
Внедрена программа «Бережливое производство» ГОСТ Р 56020-2014	5030205	
3.3.3 Ликвидация отходов (с утилизацией или удалением) (X)		
Утилизация отходов, имеющих вторичную сырьевую ценность на предприятии	5030301	
Передача отходов, имеющих вторичную сырьевую ценность, на другие предприятия	5030302	
Захоронение опасных отходов I-IV класса опасности на территории предприятия	5030303	
Захоронение опасных отходов I-IV класса опасности вне территории предприятия	5030304	
Уничтожение опасных отходов на территории предприятия	5030305	
Уничтожение опасных отходов вне территории предприятия	5030306	
Ликвидация отходов – с применением ГОСТ Р на Наилучшие доступные технологии	5030307	

3.4 Блок безопасности		
3.4.1 Документы в обеспечение безопасности услуги и предприятия (X)		
ДЛЯ УСЛУГИ		
Документ о безопасности услуги (скан)	5040101	
Свидетельство о госрегистрации (скан)	5040102	
Ветеринарно-санитарное заключение (скан)	5040103	
Политика в обеспечение безопасности услуги	5040104	
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ		
Документ о мерах по обеспечению безопасности предприятия (антитеррористический паспорт) (скан)	5040105	
Документ в соответствии с ТР РФ «О требованиях пожарной безопасности» (скан)	5040106	
Паспорт безопасности (при наличии опасного производственного блока) (скан)	5040107	
Политика в области промышленной безопасности (скан)	5040108	
Гигиеническая политика (скан)	5040109	
Идентификация категории объекта, оказывающего негативное воздействие на окружающую среду - на основании ФЗ от 10 января 2002 №7-ФЗ (в ред. от 29.12.2005) ст. 4.2. (Для предприятий I категории обязательно внедрение наилучших доступных технологий) (скан)	5040110	
3.4.2 Обеспечение защищенности пользователей услуги (X)		
Страхование потребителя услуги (если предусмотрено нормативным документом)	5040201	
Гарантийные обязательства на услуги (Закон РФ «О защите прав потребителей»)	5040202	
Внедрен ГОСТ Р, СТО с учетом национальных и международных стандартов	5040203	
Разработан иной документ (указать)	5040204	
Не обеспечивается	5040205	
3.4.3 Обязательства в области охраны труда (X)		
Сертификат на Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья по ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007	5040301	
Политика в области охраны труда и охраны здоровья по ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007	5040302	
Документ о проведении СОУТ - специальной оценки условий труда (ФЗ от 28.12.2013 N 426-ФЗ - ред. от 13.07.2015)	5040303	
Другой документ об охране труда (указать)	5040304	
3.4.4 Система экологического менеджмента предприятия по ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (X)		
Наличие (скан)	5040401	
Разрабатывается	5040402	
3.4.5 Экологический паспорт природопользователя по ГОСТ Р 17.0.0.06-2000 (X)		
Наличие (скан)	5040501	
Разрабатывается	5040502	
3.4.6 Экологическая политика предприятия (X)		
Наличие (скан)	5040601	
3.4.7 Влияние предприятия на ландшафт (X)		
Благоустраивается территория предприятия	5040701	
Благоустраивается территория вне предприятия	5040702	
3.5 Блок энергосбережения и энергоэффективности		
3.5.1 Удельная энергоёмкость оказания услуги (X)		
Утверждена нормативным документом	5050101	
Утверждена техническим документом	5050102	
3.5.2 Работы по энергосбережению и энергоэффективности (X)		
Внедрены ГОСТ Р комплекса «Энергосбережение» (номер)	5050201	
Политика энергосбережения (организационные меры на предприятии) (скан)	5050202	
Меры по энергосбережению на производстве реализуются по программе	5050203	
Политика энергоэффективности (показатели для оборудования) (скан)	5050204	
Показатели энергоэффективности оборудования повышаются по плану, графику	5050205	
Энергоэффективность оборудования повышается по утвержденной программе	5050206	
Сертификат соответствия на систему энергетического менеджмента ГОСТ Р ИСО 50001-2012 (скан)	5050207	
Предусмотрено повышение энергоэффективности (ФЗ N 7 от 10.01.2002 «Об охране окружающей среды»)	5050208	
Энергетический паспорт промышленного потребителя ТЭР ГОСТ Р 51379-99 (скан титульного листа)	5050209	
3.6 Блок социальный (ГОСТ Р 50691-94)		
3.6.1 Социальная значимость услуги (X)		
Услуги инвалидам (ГОСТ Р 53059-2008), гражданам пожилого возраста (ГОСТ Р 53058-2008)	5060101	
Улучшает быт людей	5060102	

Улучшает условия труда, в том числе его безопасность	5060103	
Сохраняет здоровье людей	5060104	
Повышает информированность людей	5060105	
Повышает культурный уровень	5060106	
3.6.2 Доступность услуги для потребителей с разной платежеспособностью (X)		
Низкой	5060201	
Средней	5060202	
Высокой	5060203	
3.6.3 Критерии отнесения предприятия к субъекту микропредпринимательства (X)		
по численности: до 15 работников включительно	5060301	
по объему годовой выручки (за 2015 г.): до 60 млн. рублей	5060302	
3.6.4 Количество работающих на предприятии (чел.)		
Всего рабочих и служащих	5060401	
Работников, занятых оказанием конкурсной услуги	5060402	
3.6.5 Прирост среднемесячной заработной платы работника, оказывающего услугу (%)		
2014 г.	5060501	
2015 г.	5060502	
3.6.6 Потребительская оценка предоставления услуг по отзывам (X)		
Высокая	5060601	
Удовлетворительная	5060602	
3.6.7 Оценка потребителем качества услуги с учетом ГОСТ Р ИСО 10003-2009 (X)		
Высокая	5060701	
Средняя	5060702	
Низкая	5060703	
Не исследуется	5060704	
3.6.8 Благотворительная деятельность предприятия, оказывающего услугу (X)		
Участие в восстановлении и благоустройстве объектов культуры (скан)	5060801	
Помощь нуждающимся (пенсионерам, инвалидам, школьникам, малоимущим) (скан)	5060802	
Спонсорская помощь (скан)	5060803	
Другое (скан)	5060804	
3.6.9 Документ о социальных гарантиях, в т.ч. для работающих на предприятии по оказанию услуг (X)		
Коллективный договор (скан титульного листа)	5060901	
Корпоративная политика по ГОСТ Р ИСО 26000-2012 (скан титульного листа)	5060902	
Кадровая политика (скан титульного листа)	5060903	
Другой документ по обеспечению социальной ответственности, в т.ч. по ГОСТ Р ИСО 26000-2012 для медицинской деятельности, образовательных услуг (скан)	5060904	
Сертифицирована Система менеджмента социальной ответственности (по SA 8000:2008) (скан)	5060905	
3.7 Блок информационного обеспечения		
3.7.1 Участие предприятия в выставках (X)		
Федеральных	5070101	
Региональных	5070102	
Зарубежных	5070103	
3.7.2 Награды предприятия за участие в конкурсах (X)		
Лауреат (Дипломант) премии международного уровня (указать какие)	5070201	
Лауреат (Дипломант) федеральных и региональных премий	5070202	
Федеральных конкурсах	5070203	
Конкурс Программы «100 лучших товаров России»	5070204	
Региональных конкурсах	5070205	
Зарубежных конкурсах	5070206	
3.7.3 Зарегистрированные или документированные идентификационные знаки (X)		
Знак обслуживания на предприятии (скан)	5070301	
Логотип и/или коммерческое обозначение	5070302	
Иное, в т.ч. наличие собственных пиктограмм	5070303	
3.7.4 Комплекс мероприятий по информационно-рекламному сопровождению (X)		
Рекламная стратегия	5070401	
Периодические рекламные акции	5070402	
Рекламная, маркетинговая политика (скан)	5070403	
Информационная политика предприятия, в т.ч. по информационной безопасности (скан)	5070404	
3.8 Блок товарно-финансовый		
3.8.1 Реализация конкурсной услуги на рынках (X)		
Внутренний рынок региона	5080101	
Другие регионы России	5080102	

Страны СНГ	5080103	
Зарубежные страны	5080104	
3.8.2 Спрос на конкурсную услугу (X)		
Опережает предложение	5080201	
Совпадает с предложением	5080202	
Ниже предложения	5080203	
Политика управления ассортиментом продукции (скан)	5080204	
3.8.3 Обеспечение импортозамещения (X)		
Осуществляется и финансируется по региональной программе в 2016 году (скан)	5080301	
Осуществляется по локальной программе за счет самофинансирования в 2016 году (скан)	5080302	
Внесено в план импортозамещения на 2016 год (скан)	5080303	
Внесено в план импортозамещения на 2017 год (скан)	5080304	
Внесено в план импортозамещения на 2018 год (скан)	5080305	
Другая информация по импортозамещению (скан)	5080306	
3.8.4 Прирост объема оказания конкурсной услуги (%)		
2015 г.	5080401	
2016 г.	5080402	
3.9 Согласование со службами предприятия		
Наименование подразделения или службы предприятия (отделы качества, рекламы и маркетинга, гл. энергетика, гл. технолога, др.)	ФИО и подпись руководителя подразделения	

« »

2016 г.

Руководитель предприятия _____

(подпись)

(Ф.И.О)

Приложение к анкете «Услуги для населения»

Р 50.1.005-95 «РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ. Государственный надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов при оказании услуг и за сертифицированными услугами». Изданы в 1996 г. Действуют. (Настоящие рекомендации разработаны в развитие ПР 50.1.003 в части услуг*, оказываемых населению).